

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ - RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Πελάτης (Επωνυμία)			
Αριθμός Παραστατικού Αγοράς		Τηλέφωνο	
Ημερομηνία Αγοράς		email	

ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Ποσότητα	Κωδικός	Περιγραφή	Αιτία Επιστροφής*	Κατάσταση προϊόντος**

ΓΕΝΙΚΑ

Τηρούνται οι Όροι Επιστροφής:	ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none">Είδη ένδυσης, υπόδησης και κράνη δεν επιστρέφονται σε καμία περίπτωση μετά την χρήση τους.Ηλεκτρικά - Μηχανικά είδη (πχ. ανορθωτές, πηνιοφόροι, ηλεκτρονικές, μπαταρίες, συναγερμοί, μοτέρ, καρμπυρατέρ) δεν έχουν καμία εγγύηση και δεν επιστρέφονται σε καμία περίπτωση, καθώς είναι αδύνατος ο έλεγχος τυχόν φθοράς από υπαιτιότητα του πελάτη.		
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:		

* Συμπληρώστε τον Κωδικό Επιστροφής ανάλογα με την περίπτωση σας

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. Λάθος ποσότητα | 7. Διαφορετικό προϊόν από κατάλογο |
| 2. Λάθος προϊόν | 8. Σχετικό προϊόν δεν εστάλει |
| 3. Κατεστραμμένο στη μεταφορά | 9. Μη ικανοποιημένος πελάτης |
| 4. Διπλή παραγγελία | 10. Λάθος επιλογή υλικού σε παραγγελία |
| 5. Προϊόν ελαττωματικό | 11. Λάθος ποσότητα υλικού σε παραγγελία |
| 6. Καθυστερημένη παράδοση | 12. Άλλο |

** Συμπληρώστε την κατάσταση του προϊόντος (Π.χ. σπασμένο γυαλί, περίβλημα)

Πολιτική Επιστροφών

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 παρ.10 του ν.2251/1994 (ΦΕΚ 191 Α'/16 Νοεμβρίου 1994) σε συνδυασμό με την Κοινή Υπουργική Απόφαση (Κ.Υ.Α.Ζ1-891/30.8.2013), ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει ανατιολογήτως από την εξ αποστάσεως αγορά ενός προϊόντος εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών. Σε αυτό το πλαίσιο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής έχετε την δυνατότητα επιστροφής των αγορασθέντων προϊόντων.

Σε κάθε περίπτωση τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται άρτια, στην κατάσταση που έχουν παραληφθεί χωρίς φθορές και η συσκευασία τους σε μεταπωλήσιμη κατάσταση. Εάν τα επιστρεφόμενα προϊόντα δεν πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις, θα επιστρέφονται με χρέωση παραλήπτη.

- Είδη ένδυσης, υπόδησης και κράνη δεν επιστρέφονται σε καμία περίπτωση μετά την χρήση τους.
- Ηλεκτρικά - Μηχανικά είδη (πχ. ανορθωτές, πηνιοφόροι, ηλεκτρονικές, μπαταρίες, συναγερμοί, μοτέρ, καρμπυρατέρ) δεν έχουν καμία εγγύηση και δεν επιστρέφονται σε καμία περίπτωση, καθώς είναι αδύνατος ο έλεγχος τυχόν φθοράς από υπαιτιότητα του πελάτη.

Τα έξοδα για την επιστροφή προϊόντων μέσω ταχυδρομείου, ταχυμεταφοράς ή μεταφορικής εταιρείας στον χώρο της εταιρείας Ν. ΚΕΣΙΣΟΓΛΟΥ Α.Ε. δεν καλύπτονται από την εταιρεία και επιβαρύνουν εξ'ολοκλήρου τον αποστολέα/πελάτη. Επισημαίνεται ότι η ευθύνη απώλειας, βλάβης ή καταστροφής του προϊόντος βαρύνει τον πελάτη μέχρι την παραλαβή του προϊόντος από την εταιρεία. Πριν από κάθε επιστροφή συνιστάται να προηγηθεί επικοινωνία με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρείας στο 210 8821933 / 210 8251341 (αστική χρέωση) ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση orders@kesisoglou.gr.

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης η προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία ο πελάτης αποκτά τη φυσική κατοχή των αγαθών ή από την ημέρα κατά την οποία ο καταναλωτής αποκτά τη φυσική κατοχή του τελευταίου αγαθού σε περίπτωση πολλών παραγγελθέντων από τον καταναλωτή σε μια παραγγελία.

Για εταιρικούς πελάτες χονδρικής ισχύει περίοδος τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του τιμολογίου.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης/επιστροφής οφείλετε πριν από την πάροδο της σχετικής προθεσμίας να γνωστοποιήσετε την βούλησή σας για υπαναχώρηση εγγράφως αποστέλλοντας το παρόν έντυπο.